

Communiqué de presse

Toulouse, le 8 Juin 2016

Banques et associations de consommateurs partenaires

Le Comité des banques FBF Midi-Pyrénées et le Centre Technique Régional de la Consommation (CTRC) de Midi-Pyrénées signent un partenariat.

Des sessions de sensibilisation et d'information sur les services de banque au quotidien sont organisées pour les représentants des associations adhérentes.

Les associations seront dotées de guides pédagogiques fournis par la FBF (le droit au compte, le paiement sans contact...)

M. Pierre CARLI, Président du Directoire de la Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées, **Président du Comité des banques FBF de Midi-Pyrénées**, et **M. Christian GALIAN**, **Président du CTRC**, signent un partenariat afin de renforcer la relation entre les banques et les associations de consommateurs adhérentes, l'information réciproque sur leurs expertises et la définition d'actions communes pour la sensibilisation du public.

Ce partenariat est l'occasion pour les banquiers locaux et les représentants des consommateurs de mieux se connaître, de croiser leurs actions pédagogiques et les possibilités d'intervention afin de prévenir l'aggravation des difficultés de leurs clients et usagers.

Apporter des explications simples et pédagogiques sur la banque au quotidien.

Grâce à ce partenariat, les représentants des associations adhérentes disposeront d'une source fiable pour mettre à jour leurs connaissances sur les services et relations bancaires. Ils bénéficient ainsi d'informations et de compétences techniques actualisées pour conseiller efficacement les consommateurs qui les sollicitent.

Un partenariat pratique à l'échelle des départements de Midi-Pyrénées .

Les actions qui seront mises en œuvre visent à :

- mettre à disposition des associations les outils d'information élaborés par la Fédération Bancaire Française avec son programme d'éducation financière « Les Clés de la banque® » (guides pratiques, affiches...);

- participer à la sensibilisation des représentants des associations de consommateurs adhérentes afin de mettre à jour leurs connaissances sur les sujets bancaires (droit au compte, convention AERAS, fonctionnement du compte, des moyens de paiement ...)
- faciliter les contacts entre les associations départementales de défense des consommateurs adhérentes au CTCRC et les professionnels des banques de Midi-Pyrénées ;

Des actions similaires partout en France

Des partenariats et des actions de sensibilisation et rapprochement des réseaux sont menées dans toute la France par les 105 Comités territoriaux et départementaux FBF. Près de 30 partenariats avec des associations de consommateurs, des structures d'action sociale (CCAS, départements, Écoles de la 2^e Chance, services sociaux d'entreprise...) sont mis en œuvre. Chaque année, plus de 500 000 guides bancaires sont diffusés sur des thèmes comme la gestion du budget, la sécurité des moyens de paiement ou la maîtrise de l'endettement.

Le Comité des banques FBF de Midi-Pyrénées

Le Comité des banques FBF relaie les positions et les actions de la FBF sur le terrain comme les 105 Comités des banques FBF présents en France . Il représente 19 entreprises bancaires, 12 000 salariés, un réseau de plus de 1 290 agences bancaires et 66,5 milliards d'euros de crédits à l'économie.

La Fédération Bancaire Française

La Fédération Bancaire Française (FBF) est l'association professionnelle qui représente les banques en France (390 banques adhérentes).

*Dans le cadre de ses missions d'information du public, elle développe depuis plus de 12 ans un programme d'éducation budgétaire et financière sous la marque « **Les clés de la banque** » reposant sur un portail internet (lesclesdelabanque.com) et une collection de 60 mini-guides.*

Le Centre Technique Régional de la Consommation de Midi-Pyrénées

Le Centre Technique Régional de la Consommation (CTRC) de Midi-Pyrénées est un centre de ressources de proximité pour les 43 associations départementales de défense des consommateurs adhérentes. Il propose des formations et fournit une aide technique et juridique sur le droit à la consommation.

CONTACTS

Les clés de la banque – 01 48 00 50 08 – presse@lesclesdelabanque.com

CTRC - 05 61 63 79 47 - www.ctrc-mp.fr - contact@ctrc-mp.fr

Comité des banques FBF de Midi-Pyrénées - 06 38 29 85 07 - comitedesbanques.mp@outlook.fr