

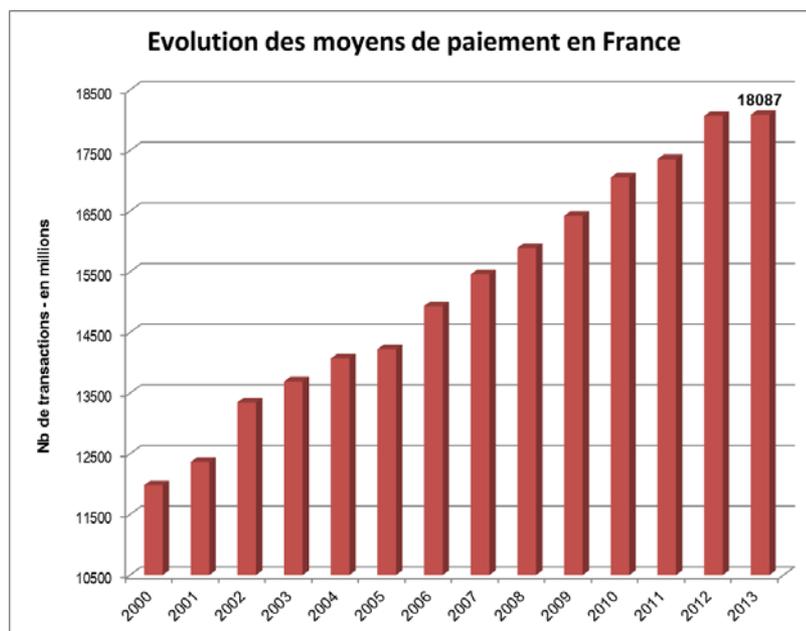
LES BANQUES FRANÇAISES ENGAGÉES EN FAVEUR DES MOYENS DE PAIEMENT INNOVANTS

2 juin 2015



Les paiements en France

- **18 milliards** d'opérations de paiement traitées en 2013
- Montant global des paiements en France **26 500 milliards €**



+ 50,9%
depuis 2000

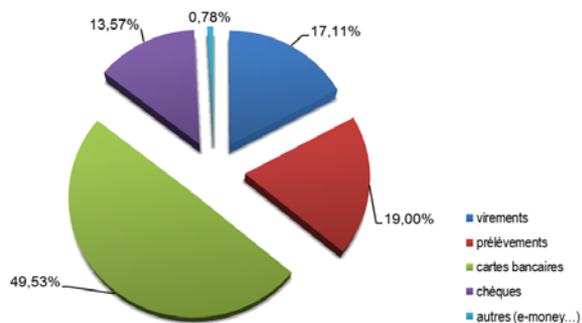
Source : séries statistiques BCE

Paielements par habitant

Un Français effectue
275 paiements par an

En Europe,
196 opérations par habitant

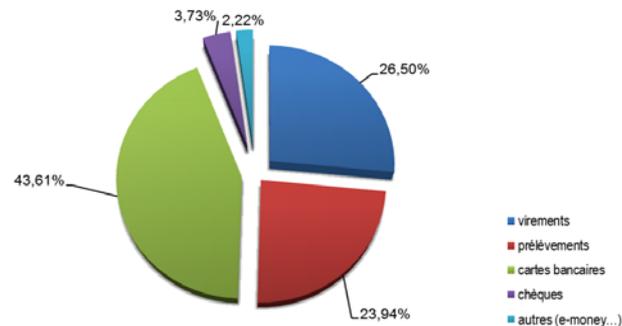
Répartition par type de paiement



Source : BCE sept. 2014

+ 40%
*par rapport à
la moyenne
européenne*

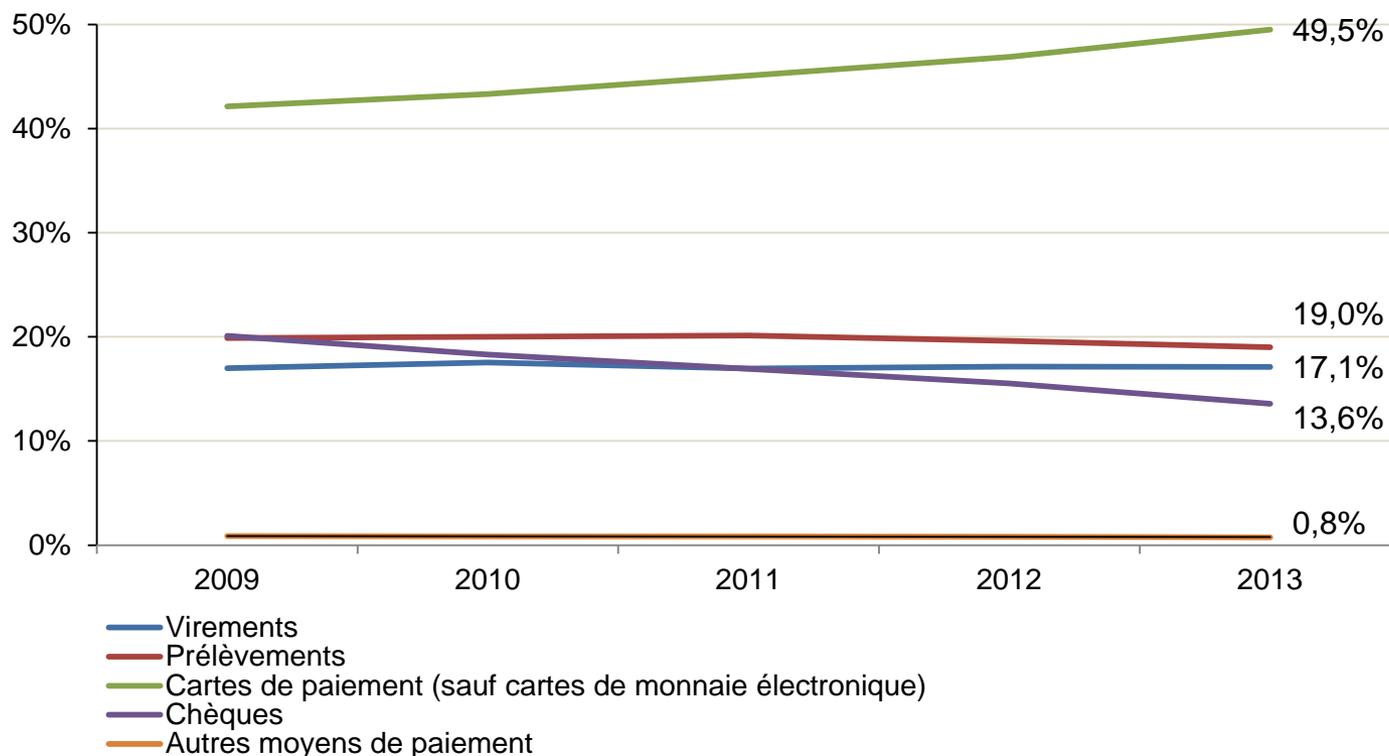
Répartition par type de paiement



Source : BCE sept. 2014

Près de la moitié des paiements se font par carte en France ...

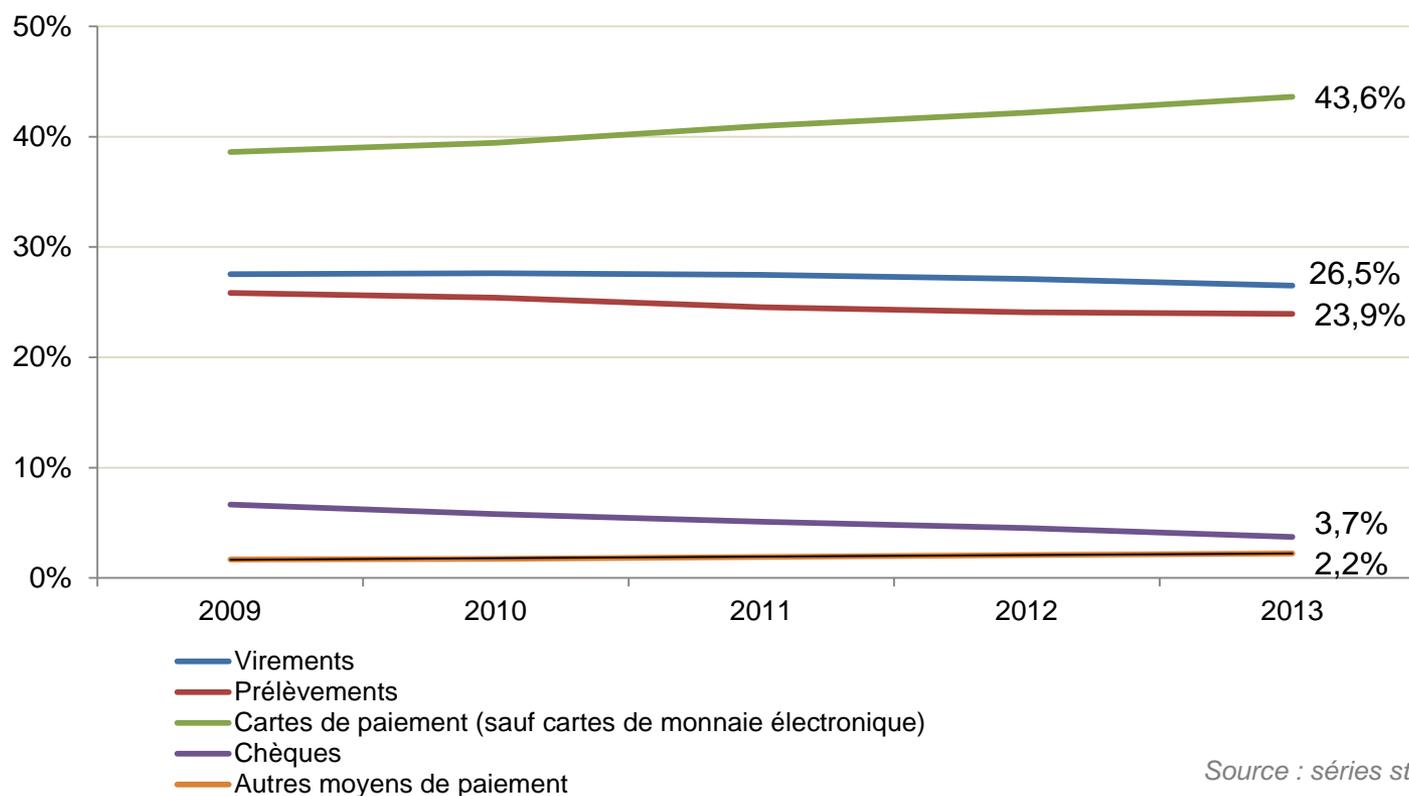
Usage des moyens de paiement en France - 2009/2013



Source : séries statistiques BCE

... moins de 45% de paiement par carte en Europe

Usage des moyens de paiement en Europe - 2009/2013



Le chèque est en baisse par rapport aux moyens de paiement électroniques

- **2,4 milliards** de chèques émis en France (en 2013)
- 37 chèques par Français en 2013 (- 10% sur un an)

	1990	2010	2012
France	80	48	43
Royaume-Uni	56	18	13
Belgique	21	0,6	0,5
Italie	15	5	4,5
Allemagne	10	0,6	0,4
Pays Bas	17	0	0
Espagne	7	2,5	1,8
UE 28	28	10	8,5

(en 1996, UE 15)

-10 %
sur un an

(Source : BCE, statistiques de paiements, septembre 2013)

Une longue tradition d'innovation

- Les banques françaises sont des **précurseurs dans le déploiement de moyens de paiement** innovants, performants, sûrs et peu coûteux pour les consommateurs
 - Création de la Carte Bleue il y a 30 ans et généralisation des cartes de paiement interbancaires,
 - Carte à puce : une référence technologique mondiale,
 - 3D Secure pour les paiements en ligne,
 - Paiement sans contact...



La carte bancaire : un moyen de paiement efficace, rapide et sûr

- **10,11 milliards** d'opérations par carte bancaire
 - 8,58 milliards de transactions de paiement,
 - 1,53 milliards d'opérations de retraits DAB
 - Près de 30% des paiements par CB sont inférieurs à 15 euros
- **61,7 millions** de cartes bancaires en France
- Taux de fraude **0,08%** sur les paiements par carte et **0,229%** sur les paiements par carte en ligne



Le paiement sans contact



- **Solution simple, rapide et pratique** pour régler ses achats jusqu'à 20 euros.
- Il suffit de **passer la carte** sur le terminal de paiement du commerçant **pour valider les transactions**.
- Il n'y a **plus de monnaie à chercher**, de **code confidentiel** à saisir, de **carte à insérer**
- Baromètre BVA Image des banques 2014 : **65% des Français connaissent le paiement sans contact**.
- **Un système sûr** : les banques et le GIE Cartes Bancaires ont suivi les recommandations de la CNIL : ni les nom et prénom du client, ni l'historique de ses transactions ne peuvent être interceptés par l'interface sans contact de la carte.

Développement du paiement sans contact chez les commerçants(1/2)

- **285 600** commerces sont opérationnels en sans contact (soit 22% du parc de commerce CB).
- **415 000** terminaux opérationnels
- **49,5%** des commerces opérationnels ont été actifs en sans contact au mois d'avril 2015
- **Les plus fortes progressions** : cinémas, magasins de sport, bricolage, coiffure/esthétique (en valeur de paiement).

Source GIE Cartes Bancaires

Développement du paiement sans contact les consommateurs (2/2)

- **31,5 millions** de cartes bancaires sont équipées d'une fonctionnalité de paiement sans contact (51,6% du parc).
- **6,7 millions** de porteurs ont payé en sans contact en avril 2015
- **15,5 millions** de paiement sans contact en avril pour un volume de 166,7 millions d'euros
- **21,2%** des cartes sans contact ont exploité cette fonction

Terminaux IP et nomades

- **150 000** Terminaux IP (données traitées par internet)
- **Taux de progression supérieur à 20%** en 2014.
- **Plus de 10 000 terminaux nomades (M-POS)**



- Des outils de prévention et d'information du public
 - **Entreprises** : une vidéo explicative sur les fraudes aux ordres de virement (FOVI) et un guide pratique « *9 réflexes sécurité* »



Nouvelle collection de mini guides Sécurité

- une nouvelle collection « *Réflexes sécurité* » sur les achats en ligne, le chèque, la banque à distance, la carte, ...

